



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION - MENTIONS LEGALES DE L'APPLICATION ET DU SITE DE VIVOCAZ

ARTICLE 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions de mise à disposition et les modalités d'utilisation des Services proposées par VIVOCAZ (ci-après : les « Services ») par le biais de son site internet www.vivocaz.fr (ci-après dénommé le « Site ») et de son application mobile (ci-après dénommée l'« Application ») en particulier, ainsi que la navigation des visiteurs et l'utilisation par les utilisateurs (ensemble ci-après dénommées l'« Utilisateur »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre

Les CGU doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder à l'Application ou au Site. Elles constituent le contrat entre l'Utilisateur et l'Application ou le Site. L'accès et l'utilisation de l'Application ou du Site impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. VIVOCAZ se réserve le droit de compléter ou modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU. Les utilisateurs sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Elles ne régissent pas les conditions d'accès au téléchargement de l'Application, lesquelles sont régies par les seules conditions générales d'utilisation des plateformes de téléchargement (Apple Store et Google Play).

Les conditions générales sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site www.vivocaz.fr et dans l'Application.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services accessibles sur l'Application,

IMPORTANT : L'Utilisateur ne pourra être qu'une personne physique pour le moment.

N'ont pas le droit d'accéder et d'utiliser les services du Site ou l'Application :

- Toutes les sociétés et les professionnels liés au marché des véhicules (Constructeur, distributeurs, réparateurs, négociants, marchands, autoentrepreneurs, financiers, loueurs, portails internet, vendeurs de pièces ou services, démolisseurs, etc.)
- Toutes personnes travaillant pour une société liée au marché des véhicules (comme décrit plus haut), qu'il soit salarié, stagiaire, alternant ou en mission (sous-traitant ou prestataire), pour identifier des véhicules dans le cadre de son travail. Sauf, évidemment, dans le cadre privé, avec son véhicule personnel.

→ Malgré cette information importante sur le droit d'accès et d'utilisation, si la société VIVOCAZ SAS constate une violation des présentes CGU sur l'utilisation de l'Application ou du Site par une société ou un individu (dans les 2 cas décrits ci-dessus), VIVOCAZ SAS se réserve le droit de demander le paiement d'une indemnité de 100 € pour chaque interrogation et identification de véhicule (que ce soit par immatriculation ou autres moyens d'identification) ou pour chaque estimation faite pour un véhicule ! Cette indemnité servant à couvrir ainsi ses frais (acquisition et traitement de données, traitement du litige, administrations et courriers, etc.)

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.



ARTICLE 2 : Définitions

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat :

- **CGU** : Les Conditions Générales d'Utilisation du Site ou de l'Application de VIVOCAZ. Le présent contrat.
- **Site** : Le site internet www.vivocaz.fr de VIVOCAZ. S'applique aussi à d'autres extensions utilisée par VIVOCAZ qui seraient redirigées sur www.vivocaz.fr.
- **Application** : L'application mobile de VIVOCAZ, qu'elle soit disponible et utilisée par l'intermédiaire des « Stores » d'APPLE, de GOOGLE, ou tout autres fournisseurs présents et à venir.
- **VIVOCAZ** : la Société VIVOCAZ, Société par Actions Simplifiée au capital de 1.081,26€, immatriculée au RCS de Soissons sous le numéro 832 322 721 et dont le siège social est situé au 2 allée de l'innovation, 02200 Soissons
- **Utilisateur** : ce terme désigne toute personne qui utilise l'Application, le Site ou l'un des services proposés par VIVOCAZ.
- **Véhicule** : Ce terme correspond au véhicule (automobile pour le moment, d'autres suivront) que possède l'Utilisateur en tant que Propriétaire ou Locataire (par le biais d'un contrat de financement à son identité, telles que Location avec Option d'Achat, Location Longue Durée, Location Courte Durée). La carte grise faisant état de son identité.
- **Services** : Tout ou parties des services et fonctionnalités disponible et proposés via l'Application ou le Site de VIVOCAZ.
- **Partenaire** : Société dont l'accès aux services et/ou produits sont accessibles via l'Application ou le Site de VIVOCAZ.
- **Contenu** : ce sont les données (textes, dates, chiffres, documents, photos, etc.) transmises sur l'Application ou le Site par l'Utilisateur, qu'elles soient liées à son identité personnelle ou liées à son Véhicule.
- **Membre** : l'Utilisateur devient membre lorsqu'il est identifié sur le site.
- **Identifiants** : c'est l'ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur le site. Les identifiants sont constitués de données personnelles (ex : Nom, Prénom, Email, etc.) et d'un mot de passe, ils permettent à l'Utilisateur d'accéder à des services réservés aux membres du site. Le mot de passe est confidentiel.

ARTICLE 3 : Mentions légales

L'édition de l'Application et du Site www.vivocaz.fr est assurée par la Société VIVOCAZ, Société par Actions Simplifiée au capital de 1.081,26€, immatriculée au RCS de Soissons sous le numéro 832 322 721 et dont le siège social est situé au 2 allée de l'innovation, 02200 Soissons (ci-avant et ci-après dénommée « VIVOCAZ »).

Le directeur de la publication est Monsieur Jean-Charles Roy.

L'hébergeur de l'Application et du Site est la Société OVH, Société par Actions Simplifiée au capital de 10 069 020 €, immatriculée au RCS Lille Métropole sous le numéro 424 761 419 00045 et dont le siège est situé 2 rue Kellermann à Roubaix (59100), (ci-avant et ci-après L' « Hébergeur »).

VIVOCAZ invite expressément l'Utilisateur à consulter sa [Politique de Protection des Données Personnelles](#) qui fait partie intégrante des présentes CGU. L'Utilisateur pourra y prendre connaissance de la politique de VIVOCAZ en matière de cookies.

ARTICLE 4 : Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes CGU est matérialisée par une case à cocher, sur l'Application et le Site, avant la création d'un compte Utilisateur ou avant l'usage de certains Services ou avant la mise en relation avec un Partenaire. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder à l'Application ou au Site, ni utiliser les Services.



ARTICLE 4 : Accès aux Services

L'Application ou le Site vi VIVOCAZ permettent aux Utilisateurs et Membres de digitaliser un dossier d'informations de leur véhicule, pour suivre l'entretien, estimer la valeur de revente, budgétiser les coûts, suivre un contrat de location (LOA ou LLD) ou de les mettre en relation avec des Partenaires, acteurs de l'écosystème lié à leurs véhicules .

Les principales caractéristiques fonctionnelles et techniques des Services sont décrites sur le Site <https://www.vivocaz.fr> ou sur l'Application

L'accès à VIVOCAZ est gratuit pour les Utilisateurs Particuliers et les Membres. Il se fait directement via le Site <https://www.vivocaz.fr> ou en téléchargeant gratuitement l'Application VIVOCAZ sur l'APPLE STORE (Smartphone iOS) ou sur le GOOGLE PLAY STORE (Smartphones ANDROID).

L'Application et le Site sont accessibles gratuitement, en tout lieu, à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder aux services (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, forfait de téléphonie mobile, etc.) sont à sa charge personnelle.

L'Utilisateur non Membre n'a pas accès aux services réservés aux Membres. Pour cela, il doit s'identifier à l'aide de ses Identifiants.

Actuellement les Services de VIVOCAZ permettent principalement (liste non exhaustive), à l'Utilisateur :

- De gérer jusqu'à 3 véhicules particuliers (VP). Pour information : Les Véhicules Utilitaires (VUL et VU) , les Camping-Cars et les 2 roues ne sont pas encore ouvert à la création de leur Dossier Digital ;
- D'obtenir certaines informations et spécifications propres à son véhicule, dans la limite des données disponibles ;
- De créer certains documents comme une fiche d'information ou fiche de vente ;
- De stocker, en archivage dématérialisé et sécurisé, tous les documents (ou photos) liés à son véhicule ;
- D'estimer le prix marché du véhicule particulier (première estimation offerte, 0,99€ pour les suivantes), après identification et renseignements du kilométrage et du code postal ;
- D'enregistrer toutes interventions (Entretien, réparation, etc.) correspondant à son véhicule pour assurer un Historique complet du suivi des interventions ;
- D'avoir des notifications de rappels pour certaines interventions d'entretien à réaliser (Contrôle Technique, Pression des pneus, estimation des futurs entretiens, etc.), ainsi que pour les suivis kilométrique et de durée d'un contrat de Location (LOA ou LLD) ;
- D'enregistrer le différents coûts, dépenses, charges ou revenus liés à l'usage du véhicule pour avoir une vision budgétaire sur l'utilisation et la détention du véhicule ;
- D'accéder à des produits ou services pour la gestion de leur véhicule, via des Partenaires présent sur l'Application ou le Site de VIVOCAZ. Dans ce cas, l'Utilisateur ou le Membre est invité à cliquer sur une case à cocher pour accepter les présentes CGU et les conditions suivantes : En cochant la case avant l'accès aux services ou produits d'un Partenaire, l'Utilisateur ou le Membre reconnaît expressément qu'il va prendre connaissance et accepter les Conditions Générales d'Utilisation et les Conditions Générales de Vente du Partenaires, pour utiliser ou acheter le service ou le produit proposé par ce Partenaire ;
- De faciliter la mise en vente d'un véhicule grâce à différents moyens disponibles.

Nous sommes vigilants pour identifier et corriger les différents problèmes de fonctionnement qui pourraient survenir pendant l'utilisation des Service Nous nous en excusons par avance et sollicitons la compréhension et la bienveillance des Utilisateurs pour les problèmes qu'ils pourraient rencontrer. Nous mettrons tout en œuvre pour corriger les bugs et autres dysfonctionnement rencontrés par les Utilisateurs et pour répondre à leurs différents commentaires, critiques, questions et suggestions.

VIVOCAZ met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services par le biais de l'Application ou du Site. L'obligation étant de moyens, VIVOCAZ ne s'engage pas à atteindre ce résultat.



VIVOCAZ ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses Partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du Site ou de l'Application.

Vivocaz n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Vivocaz n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un de ses Partenaires ou un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du Site ou de l'Application, et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la

L'accès aux services de l'Application ou du Site peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas, de la responsabilité de VIVOCAZ ou non. L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation si un de ses cas se produit ou suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat.

Pour toutes demandes ou questions sur le présent article « Accès aux services », l'Utilisateur a la possibilité de contacter VIVOCAZ par messagerie électronique à l'adresse contact@vivocaz.fr.

ARTICLE 5 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes et tout autre contenu de VIVOCAZ, sur l'Application ou le Site, font l'objet d'une protection à l'INPI, Institut National de la Propriété Intellectuelle, par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur sollicite l'autorisation préalable de VIVOCAZ pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus.

L'Utilisateur s'engage à une utilisation des contenus de l'Application ou du Site dans un cadre strictement privé. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite, en dehors des services commerciaux proposés par VIVOCAZ et accepté par l'Utilisateur.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus mensongers ou pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre VIVOCAZ SAS sera pris en charge par l'Utilisateur fautif.

Le Contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par VIVOCAZ. L'Utilisateur ne reçoit aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification du contenu Utilisateur et s'engage à ne réclamer aucune indemnisation si un de ses cas se produit ou suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat.

ARTICLE 6 : Données personnelles (Voir notre [Politique de Protection des Données Personnelles](#))

Afin de construire des relations fortes et durables avec ses utilisateurs, fondées sur la confiance réciproque, VIVOCAZ SAS souhaite assurer un maximum de sécurité et de confidentialité pour les données personnelles de ses utilisateurs. Ce sera une priorité absolue pour VIVOCAZ SAS tout au long de son développement.

Dans ce but, VIVOCAZ a rédigé une [Politique de Protection des Données Personnelles](#).

Les informations demandées à l'inscription sur l'Application ou le Site (accès et utilisations des services) sont nécessaires et obligatoires pour la création du compte de l'Utilisateur. En particulier, l'adresse électronique qui pourra être utilisée par VIVOCAZ pour l'administration, la gestion et l'animation des services et fonctionnalités proposés sur l'Application ou le Site.



Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

VIVOCAZ tient toutefois à informer l'Utilisateur qu'à la demande des autorités judiciaires, il pourra transmettre l'adresse IP de l'Utilisateur, afin, et en coopération avec son fournisseur d'accès à Internet, que ce dernier soit identifié.

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit :

- par mail à : contact@vivocaz.fr
- par voie postale à : VIVOCAZ SAS – Protection des Données – 2, allée de l'innovation – 02200 SOISSONS

A noter que VIVOCAZ prendra toutefois la précaution de vérifier l'identité de l'Utilisateur ou du Membre avant de lui donner l'accès à ses données personnelles ou de donner suite à vos corrections.

ARTICLE 7 : Responsabilité et force majeure

Les sources des informations diffusées sur l'Application ou le Site sont réputées fiables. Toutefois, VIVOCAZ se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources. Les informations données sur l'Application ou le Site le sont à titre purement informatif. Ainsi, l'Utilisateur assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation des informations et contenus de la présente Application ou du présent Site.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. VIVOCAZ décline toute responsabilité en cas de divulgation du mot de passe.

L'Utilisateur assume les risques liés à l'utilisation de ses Identifiants. VIVOCAZ décline toute responsabilité en cas de divulgation des Identifiants de l'Utilisateur.

Tout usage inapproprié, détourné, fautifs ou mensonger, des services proposé par VIVOCAZ, sur l'Application ou le Site, par l'Utilisateur, et ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages financiers ou juridiques, doit faire l'objet d'une indemnisation par l'Utilisateur au profit de VIVOCAZ.

Une garantie totale de la sécurité et de la confidentialité des données transmises n'est pas assurée par VIVOCAZ. Toutefois, VIVOCAZ s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données.

La responsabilité de VIVOCAZ ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou d'une intempérie, déclarée catastrophe naturelle ou pas.

ARTICLE 8 : Liens hypertextes

De nombreux liens hypertextes (textes, bannières, boutons, logos, etc...) sortants sont présents sur l'Application ou le site, cependant les pages web (sites, applications, sociétés, textes, documents, vidéos, etc.) où mènent ces liens n'engagent en rien la responsabilité VIVOCAZ qui n'a pas le contrôle de ces liens.

L'Utilisateur s'interdit donc à engager la responsabilité de VIVOCAZ concernant le contenu et les ressources relatives à ces liens hypertextes sortants.

ARTICLE 9 : Évolution du contrat

VIVOCAZ se réserve à tout moment le droit de modifier ou supprimer les clauses stipulées dans le présent contrat des CGU.



ARTICLE 10 : Durée

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de l'utilisation du service.

ARTICLE 11 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, seuls le tribunal de la Ville de Soissons (02) et du ressort de la Cour d'appel d'Amiens (80) sont compétents.

ARTICLE 12 : Publication par l'Utilisateur

Le site permet aux Utilisateurs et aux Membres de publier des commentaires, des informations, des photos ou des œuvres personnelles.

Dans ses publications, l'Utilisateur ou le Membre s'engage à respecter les règles de la Netiquette et les règles de droit en vigueur.

Par l'intermédiaire de l'Application ou du Site, VIVOCAZ exerce une modération a posteriori sur les publications et se réserve le droit de refuser ou de supprimer leur mise en ligne, sans avoir à s'en justifier auprès de l'Utilisateur ou du Membre.

L'Utilisateur ou le Membre reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. Mais en publiant une publication sur l'Application ou le Site, il cède à VIVOCAZ, la société éditrice, le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé, dans le monde entier, sur tout support (numérique ou physique), pour la durée de la propriété intellectuelle. L'Utilisateur ou le Membre cède notamment le droit d'utiliser sa publication sur internet et sur les réseaux de téléphonie mobile.

VIVOCAZ, la société éditrice, s'engage à faire figurer le nom de l'Utilisateur ou du Membre à proximité de chaque utilisation de sa publication.

NOUS CONTACTER

Si l'Utilisateur a des questions ou des réclamations concernant les présentes CGU ou s'il souhaite faire part à VIVOCAZ de recommandations ou des commentaires visant à améliorer, modifier, compléter ou enrichir les services proposés sur l'Application ou le Site, l'Utilisateur peut contacter VIVOCAZ par écrit à l'adresse suivante : VIVOCAZ SAS - 2, allée de l'innovation – 02200 SOISSONS ou par mail à contact@vivocaz.fr.